



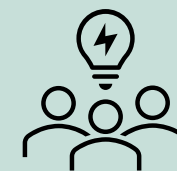
Program for workshoppen

- 14:30 Velkomst v/ Line Beck Andersen
- 14:35 Jeg ønsker at bidrage med noget v/ Jeanet Barth
- 14:45 Vores ydelser skal give mening og være relevante v/ Mette Luplau Gliese
- 15:00 Gruppedrøftelser v/ Deltagere
- 15:35 Opsamling v/ Plenum
- 15:45 Pause



Hvordan involveres patienter og pårørende på Amager og Hvidovre Hospital?

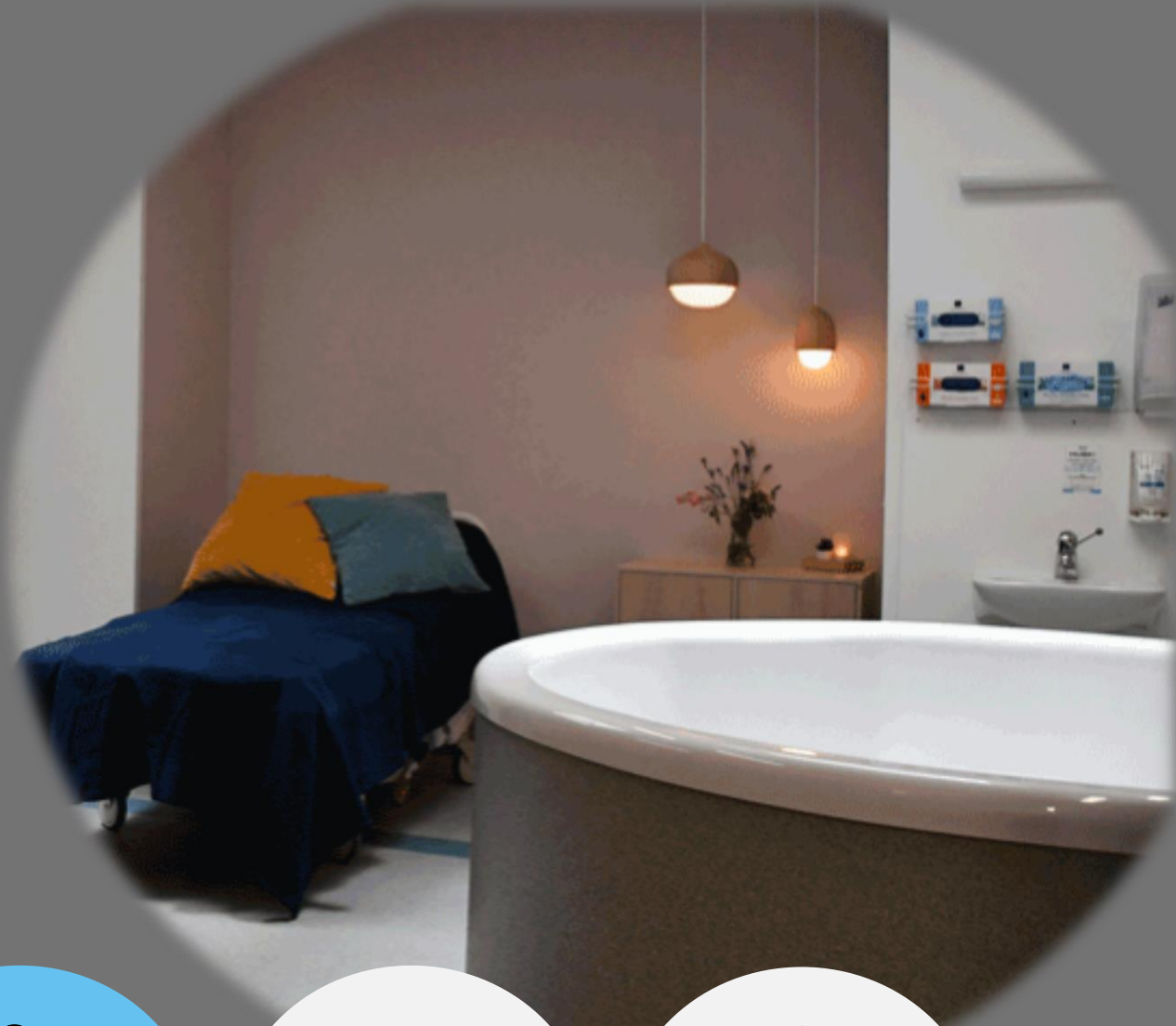
- Involvering af patienter og pårørende i organisationen som helhed er forudsætningen for et godt samarbejde – særdeles i projekter.
- Patienter og pårørende inddrages via **Patient- og Pårørende panelet**, forskellige **mødefora** og konkrete **projekter**, hvor de kommer i direkte dialog med personalet om udviklingen af Amager og Hvidovre Hospital.
- Mødefora:
 - Kvalitetsrådet
 - Det Rådgivende udvalg
 - Hygiejnekomiteén
 - Ernæringskomité
 - Sundhedsklynge Syd



”Jeg er ikke med i panelet og diverse projekter for min egen skyld – jeg ønsker at bidrage med noget, som giver værdi for mange patienter”

Det gode samarbejde

- Indretning af fødeklinikken på Hvidovre Hospital



Madsmagning



Test af nyt
patienttøj



Fødeklinikken



Indretning af
enestuer



Nyt Hospital

Projekter med involvering af Patient- og Pårørendepanelet (2018-2023)

Indretning af ny hovedindgang
(ankomst og information)

Book en pårørende

Patientfortælling (individuel-
og organisatorisk brugerinddragelse)

Inddragelse af pårørende til patienter
med delir

Indretning af fødeklinik

Informationsbrev til patienter og
personer med MRSA

Overnatning for pårørende

Svarbreve og forløb ved
borgerhenvendelser

Temperaturmåling udfyldt af forældre

Vision og information på internettet
(Gynækologisk Afdeling)

Åbent hus (nyt hospital)

Ventetid på akutmodtagelsen

Book en pårørende

Hvile- og besøgstid under Corona

Indkaldelsesbreve (Funktions- og
Billeddiagnostisk Enhed)

Patientfortælling – at være indlagt med
Covid på et akuthospital

Information om Palliativ Enhed

Menukort og smagsevaluering

Virtuel konsultation (FMK – medicin)

Patientinvolvering i medicinsamtaler

Patientfortælling – At navigere i
sundhedsvæsenet (at rumme patientens
oplevelser og følelser)

Rygefaciliteter

Blodprøvetagning

Multimorbiditet

Ny kræftplan i Region Hovedstaden

Overflytning af patienter (nyt
hospital)

Patientskærme

Design af personaer

Pårørendes kontakt til personale

Sammedagsscreening (Diabetes 2)

Skilte til nyt hospital

Wayfinding til nyt hospital

Fremtidens sengestuer

Test af spørgeskema
(sammedagsscreening)

Afprøvning af patienttøj

Nyt madkoncept og restaurantevent
(Restaurant Petit Appetit)



”Vores ydelser skal give mening og være relevante”

V. Mette Luplau Gliese, Servicechef, Amager- og Hvidovre Hospital

Serviceafdelingen på AHH

- Hjælpemiddelcenter
- Reception og telefonomstilling
- Mad til patienter og personalekantine
- Portørservice
- Rengøring
- Logistik og forsyning
- Kapel
- Mødelokaler og auditorier

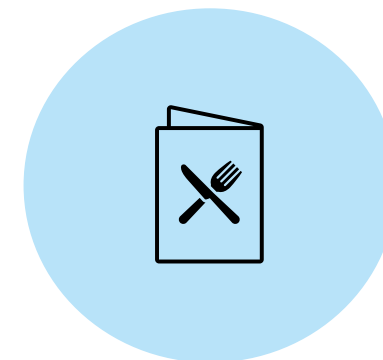
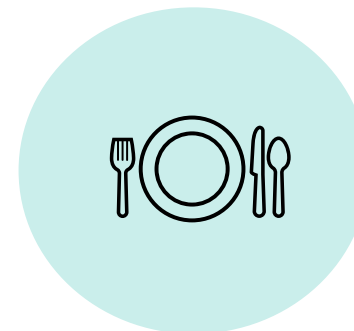


Madsmagning

- Patient- og pårørendepanelet har deltaget i madsmagning og givet feedback på madkonceptet til indlagte patienter på Hvidovre Hospital
- Ved madsmagningen blev udformningen af menukortet vurderet, valgmuligheder/sortiment, madens smag, duft, udseende og anretning

Hvad lærte vi:

- Navnet på retten i menukortet skal være genkendeligt
- At skålen (som fx suppe serveres i) ikke er så afgørende, men suppens smag og temperatur er vigtig
- Input til portionsstørrelse
- Input til information om de enkelte retter på menukortet



Indretning af reception og ankomstforhold ved ny hovedindgang i Center A

- Workshop vedr. indretning og betjening af den nye hovedindgang og information
- Vigtige ting ift. indretning og ankomstforhold i Center A
- Indretning og betjening af den gamle Hovedindgang

Hvad lærte vi?

- Diskretionslinje er vigtig og videreføres i ny reception
- Servicefaciliteter: Stor infoskærm, mulighed for opladning af telefon, kiosk, underholdning via TV
- Betjening ved ubemandet information: Personlig betjening, videoløsning med billede og ikke kun telefonisk kontakt, vejviser på papir man kan tage med sig

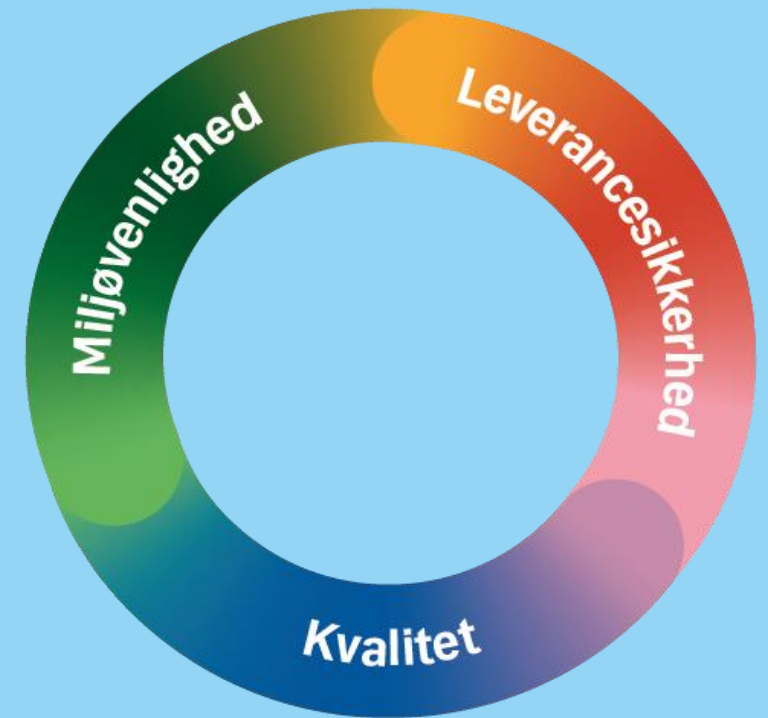


Test af nyt patienttøj

- 8 personer fra Patient- og Pårørende panelet har afprøvet et sortiment af tøj og sengelinned til patienter
- Afprøvningen foregik i eget hjem
- Testpersonerne skulle forholde sig til testens parameter om Kvalitet

Hvad lærte vi:

- Erfaringerne fra testen indgår i en samlet evaluering. Vi ikke kender resultatet af endnu
- Resultatet skal bruges som beslutningsgrundlag, når der de kommende år skal indkøbes patienttøj og sengelinned til hospitaler i hele Region Hovedstaden



Kvalitetskontrol af rengøring

- Patient- og Pårørende panelets medlemmer af hygiejnekomitéen har deltaget i en kvalitetskontrol af rengøring på hospitalet
- Formålet er, at de involverede får et indblik i hvilke principper, der anvendes ved rengøring på et hospital og hvordan kvalitetskontrol foregår

Hvad lærte vi?

- Dokumentationsskemaer på eks. toiletter om, hvornår rengøring sidst har fundet sted, ikke er så vigtigt. Det er mere afgørende, at toilettet er rent. Vi har bl.a. derfor fjernet dokumentationsskemaer og erstattet med oplysning om, at man hele døgnet kan ringe efter mere rengøring ved opstået behov

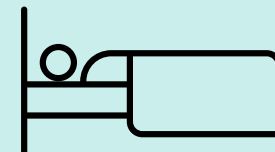


Test af Hospitalssenge til voksne patienter

- En person fra patient- og pårørendepanelet har deltaget i en række workshops, hvor forskellige typer af hospitalssenge blev afprøvet. En del af et større projekt forankret hos teknologisk institut.
- Testpersonen agerede patient og kom løbende med input fra et patientperspektiv, når personalet kørte med sengene, simulerede diverse procedurer som fx genoplivning ved hjertestop, forflytning og mobilisering af patient mm.

Hvad lærte vi:

- Input til patientens evne til at betjene senge selv fx sengehest og betjeningspanel til hæve-sænkefunktion
- Input til sengens størrelse/længde til en stadig større befolkning
- Input vedr. rengøring og hygiejne



Restaurant Petit Appetit

- I forbindelse med ernæringsugen i uge 44, er patient- og pårørendepanelets medlemmer inviteret til at deltage i et restaurantevent
- Formålet er, at personalet på hospitalet skal have et indblik i "beriget mad", som indgår i kostformen: Næringstæt kost til småt spisende

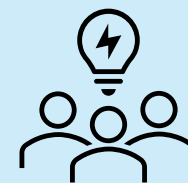
Hvad lærte vi?

- Vi blev bekræftet i, at de er vigtigt med flere typer af smagsvarianter og at maden skal være genkendelig



Hvordan kan vi sammen styrke samarbejdet i projekter?

- Organisatorisk involvering & awareness
- Følelsen af at kunne bidrage med noget værdifuldt
- Forventningsafstemning & feedbackkultur





Gruppedrøftelser



Drøftelser: 35 min.

Opsamling: 10 min.



V/ Plenum

Spørgsmål

Start med en kort præsentationsrunde ved bordene og fortæl evt. hvad jeres erfaringer er med at blive inddraget i projekter.

1

Hvornår har I oplevet, at samarbejdet i projekter fungerer godt (og evt. mindre godt) i forhold til at blive inddraget?

2

På baggrund af jeres drøftelser hvilke gode råd kan I give videre til hinanden og til os?

Hvad kan vi tage med hjem?

